

Zásady zpracování osobních údajů

Kontaktní údaje správce:

Název: Daily Adventures s.r.o.
Adresa sídla: Žitná 1461, 583 01, Chotěboř
IČO:07742291
E-mail: info@daily-adventures.cz
Telefon: +420 777 857 149

Zpracování osobních údajů probíhá to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“), zákona o zpracování osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Pojmy

- **Subjekt údajů:** Fyzická osoba (spotřebitel i osoba samostatně výdělečně činná), k níž se osobní údaje vztahují (dále také „**Vy**“ či „**zákazník**“);
- **Osobní údaj:** Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném zákazníkovi; identifikovatelným zákazníkem je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále také „**údaje**“ či „**informace**“);
- **Správce:** Subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a nese za toto zpracování odpovědnost. Správcem osobních údajů je **Daily Adventures s.r.o.** (dále také „**my**“);
- **Zpracovatel:** Subjekt, který na základě zákona nebo z pověření správce zpracovává osobní údaje pro správce, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (dále také „**obchodní partner**“ či „**partner**“);
- **Webové stránky:** Webové stránky dostupné na **www.daily-adventures.cz**;
- **Účel zpracování osobních údajů:** Důvod, proč jsou osobní údaje zpracovávány. Takovým důvodem může být např. plnění smlouvy, správa uživatelských účtů, vyřízení podnětů a stížností, zaslání obchodních sdělení (newsletterů) či zobrazování reklam na základě zájmů zákazníků;
- **Cookies:** Krátké textové soubory, které si ukládá Váš webový nebo mobilní prohlížeč. Většina souborů cookie obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID souboru cookie. Jedná se o řetězec znaků přiřazený webovým stránkám a servery tomu prohlížeči, který soubor cookie uložil. To umožňuje webovým stránkám a serverům jednotlivé prohlížeče rozlišit a identifikovat. Soubory cookie se používají pro zlepšení fungování webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem lepšího cílení marketingových aktivit. Procházíte-li naše webové stránky, předpokládáme, že souhlasíte s používáním těchto souborů.
- **Třetí země:** Státy mimo Evropský hospodářský prostor, jehož součástí jsou především členské země Evropské unie a Island, Lichtenštejnsko a Norsko.

Zásady

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo účtu (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

My a jeho smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- **identifikační a adresní údaje:** např. jméno, příjmení, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČO, DIČ;
- **elektronické kontaktní údaje:** např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- **jiné elektronické údaje:** IP adresa, cookies;
- **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, historie objednávek;
- **další osobní údaje:** typicky údaje poskytnuté zákazníkem v objednávkovém formuláři či v jiných dokumentech a při komunikaci s námi, a to včetně pozdějších aktualizací.

Jaký je původ osobních údajů?

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte např. při objednávce našich služeb, komunikaci s námi či přihlášením k odběru newsletteru. Typicky jde o

- **identifikační a adresní údaje;**
- **elektronické kontaktní údaje;**
- **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem.**

A dále údaje, které získáváme automaticky na základě toho, že procházíte naše webové stránky. Typicky jde o:

jiné elektronické údaje:

- cookies
- webová stránka, z níž jste na naše webové stránky přišli;
- IP adresa;
- datum přístupu a doba přístupu;
- vyhledávací dotazy;
- kód odpovědi http a https;
- přenášené skupiny dat;
- údaj o prohlížeči a operačním systému počítače.

Proč jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro následující účely:

- **Plnění smluvního vztahu**
- **Správa zákaznických účtů**
- **Komunikace se zákazníky, hodnocení spokojenosti, publikace recenzí, doporučení knih, vyřizování podnětů, stížností a reklamací**
- **Zasílání obchodních sdělení a nabídka našeho zboží**
- **Přímý marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy**
- **Zlepšování kvality našeho zboží a služeb, analýzy návštěvnosti našich webových stránek a Vašeho chování na webových stránkách**
- **Provozování zákaznické soutěže a doručování výher**
- **Ochrana našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob**
- **Účetní a daňové účely**
- **Plnění ostatních právních povinností**

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány na základě následujících právních důvodů:

- **Plnění smlouvy**
- **Plnění právní povinnosti**
- **Oprávněný zájem správce na zasílání obchodních sdělení**
- **Souhlas se zasíláním obchodních sdělení**

Zpracování osobních údajů pro účely plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely a plnění ostatních právních povinností jsou zákonnými či smluvními požadavky. Hodláte-li prostřednictvím našich webových stránek učinit objednávku, máte povinnost nám pro tyto účely své osobní údaje poskytnout.

Jak dlouho jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány:

po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a námi a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (4 roky);
po dobu nezbytnou k plnění právní povinnosti (účetní doklady 5 let, daňové doklady 10 let);

po dobu trvání našeho oprávněného zájmu na zaslání obchodních sdělení (2 roky od posledního otevření obchodního sdělení);
po dobu trvání Vašeho souhlasu (nejdéle po dobu 4 roky od jeho udělení, případně 4 roky od poslední objednávky).

Komu jsou osobní údaje zpřístupněny?

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující kategorie našich partnerů (příjemců):

- **Poskytovatelé přepravy zboží**
- **Poskytovatelé účetního a daňového poradenství**
- **Poskytovatelé IT služeb a hostingu, zejména systému ByznysWeb**
- **Poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek**
- **Poskytovatelé analytických služeb**
- **Poskytovatelé asistenčních služeb pro zákaznickou podporu,**
- **Poskytovatelé platebních brán (poskytovatelé platebních karet)**
- **Poskytovatelé právních služeb, advokáti**
- **Poskytovatelé tiskových a poštovních služeb**
- **Partneři spolupracující s námi ve věrnostních programech, při pořádání konferencí, seminářů a jiných akcí**
- **Partneři, kteří pro nás zajišťují přímý marketing a partneři a provozovatelé technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat personalizovaný obsah a reklamu**
- **Orgány veřejné správy**

Jsou osobní údaje předávány mimo EU?

Správce má úmysl předávat osobní údaje do třetí země (mimo Evropský hospodářský prostor) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou:

- **Partneři, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webových stránek, Vašeho chování na webových stránkách a obchodních konverzí**
- **Poskytovatelé IT služeb a hostingu, vč. cloudových služeb**
- **Poskytovatelé mailingových služeb**
- **Remarketingu**

Jakým způsobem jsou osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

Nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo. Netvoříme/Tvoříme profily z Vašich osobních údajů za účelem rozboru či předvídaní Vašich preferencí, zájmů, ekonomické situace, spolehlivosti, místa, kde se nacházíte nebo Vašeho pohybu (typickým příkladem profilování je monitorování chování návštěvníků webových stránek za účelem sledování jejich preferencí tak, aby je mohl obchodník v budoucnu oslovit s nabídkou ušitou právě jim na míru).

Jaká jsou práva subjektů údajů?

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte prostřednictvím našich kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto zásad.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva (čl. 15 až 21 GDPR):

- **Právo na přístup k osobním údajům**
- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů**
- **Právo na výmaz osobních údajů**
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**
- **Právo na přenositelnost údajů**
- **Právo vznést námitku proti zpracování**
- **Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování**

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte **právo kdykoliv tento souhlas odvolat**.

Dále máte právo **podat stížnost u dozorového orgánu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.

Jak jsou zpracovávány soubory cookie?

Zpracováváné soubory cookie lze dělit dle platnosti na:

- **dočasné cookies** (tzv. *session cookies*), které zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do doby, než zavřete Váš prohlížeč,
- **trvalé cookies** (tzv. *persistent cookies*), které zůstávají dlouhodobě uloženy ve Vašem prohlížeči, dokud neuplyne jejich životnost nebo dokud je manuálně neodstraníte (doba uložení souborů cookie ve Vašem prohlížeči závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče).

A podle funkcí na:

- **esenciální**, které jsou nezbytné pro funkčnost našich webových stránek,
- **preferenční**, které umožňují, aby si naše webové stránky zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá (např. preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte), tyto cookies nejsou nezbytně nutná pro fungování našich webových stránek, ale zvyšují funkčnost a praktičnost jejich užívání,
- **analytické**, které nám pomáhají s analýzou Vašeho zážitku na našich webových stránkách (tzv. *User Experience = uživatelský zážitek*) a díky nimž rozumíme, jak používáte naše webové stránky,

Nepoužíváme cookies třetích stran, na základě nichž probíhá sledování více internetových stránek, abychom Vám mohli poskytovat personalizovaný obsah a reklamu na webových stránkách třetích stran a jiných prodejních kanálech.

Pořizování fotografií a audio, nebo audiovizuálních záznamů

- Účastník kurzu nebo akce uděluje souhlas společnosti Daily-Adventures s. r. o., se sídlem Žitná 1461, 583 01, Chotěboř, 1416,, IČO: 07742291 DIČ: CZ07742291 (dále jen „Daily Adventures s.r.o.“), aby pořizoval fotografie a audio nebo audiovizuální záznamy. Tento souhlas platí i na třetí osoby, zúčastnění na základě dárkového poukazu.
- Souhlas je poskytnut za účelem zveřejnění fotografií, audio nebo audiovizuálních záznamů na webových stránkách Daily Adventures s.r.o. a na facebookovém profilu Daily Adventures s.r.o. z akcí, kterých se Daily Adventures s.r.o. aktivně účastní.
- Zpracování bude probíhat v souladu s příslušnými právními normami o ochraně osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- Nahrané materiály budou vždy zaslány na email, nebo jiný účet účastníka kurzu (pro větší obnos dat je pro přenos využíván portál ulozto.cz na omezenou dobu pouze přes odkaz (neveřejný).
- Byl/a jsem poučen/a o tom, že poskytnutí údajů je dobrovolné. Dále jsem byl/a v souladu s příslušnou legislativou poučen/a:
 - a. o svém právu tento souhlas odvolat a to i bez udání důvodu,
 - b. o svém právu přístupu k těmto údajům a právu na jejich opravu,
 - c. o svém právu na vymazání těchto údajů, pokud dochází k jejich zpracování v rozporu s ochranou definovanou příslušnou legislativou nebo v rozporu s tímto souhlasem, nebo byl souhlas odvolán.
- Souhlas je možné odvolat písemně a to zasláním e-mailu na adresu info@daily-adventures.cz nebo doručením na adresu Daily-Adventures s. r. o., Žitná 1461, 583 01, Chotěboř,

Jsou zpracovávány i údaje o dětech?

Naše webové stránky nejsou určeny dětem mladším 16 let. Jejich osobní údaje tedy úmyslně neshromažďujeme. Pokud zjistíme, že jsme nedopatřením získali osobní údaje o dětech mladších 16 let, provedeme kroky k tomu, abychom tyto údaje co nejdříve vymazali, kromě případů, kdy jsme příslušným zákonem vázáni si je ponechat.

Závěr

Právní předpisy i naše obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových stránkách a budeme Vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy má dojít k zásadnější změně těchto zásad, či v případech, kdy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovat předem. Žádáme Vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci s námi či užívání našich webových stránek tyto zásady pravidelně kontrolovali.

V Chotěboři dne 14.1.2021

- [Předchozí znění zásad zpracování osobních údajů platných do 14.1.2021](#)